



خدمة QNB المصرفية عبر الانترنت QNB Internet Banking

Customer Details

تفاصيل العميل

Name _____ الإسم ID No. _____ رقم البطاقة الشخصية
Mobile No. _____ رقم المحمول Customer Account No _____ رقم حساب العميل
User Name (If Available) _____ إسم المستخدم (إن وجد)

Service Required

الخدمة المطلوبة

New Registration _____ تسجيل جديد
 User Name _____ إسم المستخدم
Option 1 _____ الخيار ١
Option 2 _____ الخيار ٢
Option 3 _____ الخيار ٣
Option 4 _____ الخيار ٤
 Re-issue Password _____ إعادة إصدار كلمة السر
Specify the Reason _____ تحديد السبب
 Provide New User Name _____ تزويد إسم المستخدم الجديد
Specify the Reason _____ تحديد السبب
 Service Cancellation _____ إلغاء الخدمة
Specify the Reason _____ تحديد السبب
 Cancel Account Delegation _____ إلغاء تفويض الحساب
Account Number _____ رقم الحساب Account Name _____ إسم الحساب

Customer Declaration and Signature

إقرار و توقيع العميل

I/We the undersigned hereby request QNB to take action as indicated above and I/We agree to comply with QNB's Terms and Conditions governing the QNB Internet Banking service including any additions and/or amendments that may be made by the Bank in the future.

أنا/ نحن الموقع أدناه نطلب من QNB تنفيذ طلبي كما هو موضح أعلاه تحت كامل مسؤوليتي/ مسؤوليتنا الشخصية، وأنا/ نحن نوافق على الامتثال لشروط وأحكام QNB التي تحكم خدمة QNB Internet Banking، بالإضافة إلى أي تعديلات و/أو إضافات قد تطرأ عليها في المستقبل.

Customer Signature (s) _____ توقيع العميل Date _____ التاريخ

Branch Use Only

لإستخدام الفرع فقط

Checked By _____ Signature _____ Date _____
Approved By _____ Signature _____ Date _____

Back- Office Use Only

لإستخدام الإدارة فقط

Request Received By _____ Initial _____ Date _____
User Name Processed By _____ Initial _____ Date _____
Password Processed By _____ Initial _____ Date _____
Mailer Sent to Branch By _____ Initial _____ Date _____
Ac Delegation Cancelled By _____ Initial _____ Date _____
Service cancelled By _____ Initial _____ Date _____

Customer Acknowledgement and Signature

تأكيد العميل وتوقيعه

I confirm receipt of User ID / Password mailer in a sealed condition. _____
أؤكد استلام إسم المستخدم / كلمة المرور الإرسال في حالة مختومة. _____
Customer Signature (s) _____ توقيع العميل Date _____ التاريخ



خدمة QNB المصرفية للرسائل النصية
QNB SMS Banking Service - Corporate Customers

Date التاريخ

Request Details

تفاصيل الطلب

Request Type	New <input type="checkbox"/> جديد	Modify <input type="checkbox"/> تعديل	Delete <input type="checkbox"/> حذف	نوع الطلب
Account Name				إسم الحساب
Account Number	[] [] [] [] - [] [] [] [] [] [] [] [] - [] [] [] []			رقم الحساب
Existing Mobile No.	رقم الجوال الحالي			رقم الجوال الجديد
New Mobile No.				
Registered Owner				المالك المُسجل
SMS Language	English <input type="checkbox"/> إنجليزي	Arabic <input type="checkbox"/> عربي		لغة الرسائل القصيرة
Do Not Send SMS between	To / إلى			لا ترسل الرسائل القصيرة ما بين
Commercial Registration No.	رقم السجل التجاري	Business Reg. Date		تاريخ تسجيل الأعمال التجارية

Declaration and Signature

الإقرار والتوقيع

I / We (the "Customer") agree that the banking service for all our accounts governed by and subject to the following:

أنا/نحن (العميل)، أوافق/نوافق على أن تخضع الخدمات المصرفية لحساباتنا للاتي:

- I/We hereby request and authorise Qatar National Bank (the "Bank") to provide QNB SMS Banking Service of all our movement accounts maintained with the Bank.
- Customer shall inform the Bank immediately in writing of loss of the relevant mobile device or of any changes in or disconnection of the above mobile phone number.
- Customer is solely responsible to cancel any registered mobile phone number which is no longer valid or eligible to receive the SMS Notifications.
- Customer accepts that SMS notifications sent over telecommunication channels is not a secure messaging system and it is possible for others to become aware of the contents of SMS messages. Accordingly, the Customer agrees that the Bank will not be responsible for security and confidentiality of information disseminated through the QNB SMS Banking Service.
- The Bank will not be liable for any losses incurred by the Customer or third parties owing to the usage of QNB SMS Banking Service.
- Customer acknowledges that as customary with any SMS service, messages may be delivered after a delay or not delivered at all. Where such unsuccessful transmission takes place, the Bank shall not be obliged to retransmit the SMS.
- The Customer agrees that the Bank shall not be liable for any loss, damage etc. Occasioned due to any error in the content of the messages (which are merely facilitative) and that the information transmitted must be physically verified by the customer.
- The Bank reserves the right to reverse any amount erroneously credited to the Customer's account (wrongful enrichment) without further authorization from the Customer, even though the Customer may have received the SMS notification of the credit to the account.
- Non-receipt by the Customer of a duly transmitted SMS Message does not affect the Bank's right to recourse in the event of overdrawn / non-settlement by the Customer; nor does it expose the Bank to any Customer plea of ignorance of transactions done / effected in the account.
- Some facilities under QNB SMS Banking Service may be available only to specific locations and / or as permitted by the local telecommunications / banking regulators.
- The Customer hereby agrees to give 5 (five) days notice in writing to the Bank for termination of the QNB SMS Banking Service made available to the Customer by the Bank. The Bank may terminate the QNB SMS Banking Service without prior notice and at its sole discretion without assigning any reason therefor.
- The Bank shall not be liable for any failure of or delay in the performance of the SMS Banking Service for the period that such failure or delay is due to causes beyond its reasonable control, including but not limited to acts of God, war, strikes or labor disputes, embargoes, government orders or any other force majeure event.
- The QNB SMS Banking Service shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Qatar.

- أطلب/نطلب بهذا وأفوض/نفوض بنك قطر الوطني (البنك) بتوفير خدمات QNB المصرفية للرسائل القصيرة لجميع تحركات حساباتنا المفتوحة مع البنك.
- يلتزم العميل بإخطار البنك كتابياً على الفور عن ضياع جهاز الهاتف الجوال ذو الصلة أو عن أي تغييرات في رقم الهاتف الجوال المذكور أو عن تعطيله عن الخدمة.
- يكون العميل مسؤولاً بمفرده عن إلغاء أي رقم هاتف مسجل أو مؤهلاً لاستلام إشعارات الرسائل القصيرة.
- يدرك العميل ويقبل بأن إشعارات الرسائل القصيرة المرسله عبر قنوات الاتصالات ليست طريقة مأمونة للرسائل وأن بإمكان الآخرين معرفة محتويات الرسائل القصيرة. وعليه، يوافق العميل على عدم مسؤولية البنك عن أمن وسرية المعلومات التي يتم إرسالها من خلال خدمات QNB المصرفية للرسائل القصيرة.
- هـ إن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر، والتي يتحملها العميل أو أطراف ثالثة نتيجة استخدام خدمات QNB المصرفية للرسائل القصيرة.
- و- يدرك العميل بأنه كما هو مألوف مع أي خدمة رسائل قصيرة، فإن الرسائل قد يتم تسليمها متأخرة أو قد لا يتم تسليمها على الإطلاق. وحيثما حدث مثل هذا الإرسال غير الناجح، فإن البنك لن يكون مسؤولاً عن إعادة إرسال الرسالة القصيرة.
- ز- يوافق العميل بأن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو خلاقه يقع نتيجة أي خطأ في محتوى الرسائل (التي هي لغرض التبسيط فقط) وأن المعلومات التي يتم إرسالها يجب تصديقه ومراجعتها بواسطة العميل.
- ح- يحتفظ البنك بحق عكس القيد لأي مبلغ يتم إضافته لحساب العميل بالخطأ (الإضافة بالخطأ) بدون تفويض إضافي من العميل حتى لو كان العميل قد استلم إشعار الرسالة القصيرة بالقيد لحسابه.
- ط- إن عدم استلام العميل لرسالة تم إرسالها وفقاً للأصول لا يؤثر على حق الرجوع الذي يملكه البنك في حال السحب على المكتوب/عدم السداد من قبل العميل، كما أن ذلك لا يعرض البنك لأي إزاء من قبل العميل بعدم العلم بالمعاملة التي تمت على الحساب.
- ي- قد تكون بعض التسهيلات في خدمات QNB المصرفية للرسائل القصيرة متوفرة لبعض المواقع فقط أو بحسبما تسمح به الجهات الرقابية على الاتصالات/الخدمات المصرفية المحلية.
- ك- يوافق العميل بهذا بأن يعطى البنك إشعاراً كتابياً منته 5 (خمسة) أيام لإنهاء خدمات QNB المصرفية للرسائل القصيرة التي تم توفيرها له من قبل البنك.
- يجوز للبنك إنهاء خدمات QNB المصرفية للرسائل القصيرة بدون إخطار مسبق وحيثما يقرر بمفرده بدون إبداء أي أسباب.
- ل- إن يكون البنك مسؤولاً عن أي فشل أو تأخير في أداء خدمات QNB المصرفية للرسائل القصيرة في حال كان هذا الفشل أو التأخير بسبب خارج عن تحكّمه المعقول، بما في ذلك نون حصر، حوادث القضاء والقدر، والحرب، والأضرابات، والنزاعات العمالية، والمقاطعات، وأوامر الحكومة أو أي حادث قوة قاهرة.
- م- تخضع خدمات QNB المصرفية للرسائل القصيرة وتفسر وفقاً لتوانين دولة قطر.

Authorised Signatory
Authorised Signatory

Signature
Signature

For Sole-proprietorships, this form should be signed by the owner; and in the case of other Corporate Customers, the form should be signed by the Authorised Signatories permitted to operate the account.

الملكيات الفردية، يجب أن يتم توقيع هذا النموذج من قبل المالك، ولعملاء الشركات الآخرين، يجب أن يتم توقيع النموذج من قبل المفوضين بالتوقيع المصرّح لهم بإدارة الحساب

For Branch Use only

For Account Operations Use only

Prepared By	Checked By	Processed by	Checked by
Date:	Date:	Date:	Date: